



LOS ANGELES COUNTY  
**CONSUMER &  
BUSINESS AFFAIRS**



## COMUNICADO DE PRENSA

*Para publicación inmediata*  
Jueves, 26 de marzo de 2020

Contacto: Keven Chavez, DCBA, Oficial de Información Pública  
(213) 974-9699, [kchavez@dcba.lacounty.gov](mailto:kchavez@dcba.lacounty.gov)  
Michael Kapp, WDACS, Director de Asuntos Públicos  
(213) 706-8140, [mkapp@wdacs.lacounty.gov](mailto:mkapp@wdacs.lacounty.gov)

### **ABRE EL CENTRO DE ASISTENCIA DE EMERGENCIAS PARA NEGOCIOS Y EMPLEADOS DEL CONDADO DE L.A.;**

*Centro de Llamadas del Condado se Especializa en Servir a los Residentes cuyos Medios de Sustento han Sido Afectados Durante la Emergencia de Coronavirus (COVID-19)*

Hoy, con el apoyo de la Junta de Supervisores del Condado de Los Ángeles, el Departamento de Servicios para Consumidores y Negocios (DCBA) y el Departamento de Desarrollo de Trabajo, Envejecimiento, y Servicios Comunitarios (WDACS) se enorgullecen en anunciar el lanzamiento del nuevo **Centro de Asistencia de Emergencias para Negocios y Empleados del Condado de Los Ángeles**, un nuevo centro de llamadas y sitio web especializado que proporcionara asesoramiento personalizado y apoyo gratuito para empresarios y trabajadores que se han visto afectados negativamente por la emergencia en curso de Coronavirus / COVID-19.

Ya sea que usted sea dueño de un negocio luchando por mantener sus puertas abiertas o un trabajador que no está seguro de donde vendrá su próximo cheque de pago, el Condado de Los Ángeles ahora tiene ayuda centralizada donde puede obtener orientación inmediata, adaptada a su situación. Puede obtener ayuda del Centro de Asistencia de Emergencias para Negocios y Empleados del Condado de Los Ángeles de la manera más conveniente para usted:

- **Teléfono:** (833) 238-4450
- **Sitio web:** [LACountyHelpCenter.org](http://LACountyHelpCenter.org)
- **Correo electrónico:** [DisasterHelpCenter@lacounty.gov](mailto:DisasterHelpCenter@lacounty.gov)
- **Redes sociales:** @LACHelpCenter en Twitter, Facebook, e Instagram

Joseph M. Nicchitta, Director de DCBA, dijo: "Reconocemos que cada persona en el Condado está



500 W. Temple St., Room B-96 • Los Angeles, CA 90012-2706 • toll-free 800.593.8222 • phone 213.974.1452 • fax 213.687.1137

[dcba.lacounty.gov](http://dcba.lacounty.gov)

lidiando con sus propias circunstancias únicas debido a la emergencia del coronavirus, y el Condado de Los Ángeles se está respondiendo activamente para enfrentar este desafío. DCBA se enorgullece de encabezar una coalición de departamentos y agencias para ayudar a mejorar las vidas de los dueños de negocios y trabajadores en nuestras comunidades.” El Centro de Asistencia ayudará a las empresas a determinar la aplicabilidad de las órdenes de salud pública y a acceder a recursos estatales y federales, incluidos los paquetes de ayuda recientes de los gobiernos estatales y federales. Para trabajadores, el Centro de Asistencia les ayudará a presentar reclamos de seguro de desempleo, encontrar oportunidades de empleo y descubrir los recursos disponibles del Condado. “Ahora pueden recurrir a un lugar dedicado para recibir asistencia,” dijo Nicchitta.

El Centro de Asistencia de Emergencias para Negocios y Empleados, operado conjuntamente por DCBA y WDACS, está abierto para responder llamadas de lunes a viernes de 8 a.m. a 4:30 p.m. Con el apoyo de nuestros socios del Condado, el Centro de Asistencia cuenta con un apoyo dedicado, útil y multilingüe. Entre los departamentos del Condado y las agencias estatales participantes incluyen:

- L.A. County Chief Executive Office
- L.A. County Office of Emergency Management
- L.A. County Child Support Services
- L.A. County Counsel
- L.A. County Internal Services Department
- L.A. County Department of Public Social Services
- L.A. County Treasurer and Tax Collector
- L.A. County Library
- L.A. County Department of Public Health
- L.A. County Department of Regional Planning
- California Governor’s Office of Business and Economic Development (GO-Biz)

*Since 1976, the County of Los Angeles Department of Consumer and Business Affairs (DCBA) has served consumers, businesses, and communities through education, advocacy, and complaint resolution. We work every day to educate consumers and small business owners about their rights and responsibilities, mediate disputes, investigate consumer fraud complaints, and enforce Los Angeles County’s minimum wage and rent stabilization ordinances. For more information, visit [dcba.lacounty.gov](http://dcba.lacounty.gov).*

###