



LOS ANGELES COUNTY
**CONSUMER &
BUSINESS AFFAIRS**



新闻发布

立即发布

2020 年 3 月 26 日，星期四

联络人: 凯文·查韦斯 (Keven Chavez), DCBA 新闻官员
(213) 974-9699, kchavez@dcba.lacounty.gov

迈克尔·卡普 (Michael Kapp), WDACS 公共事务总监
(213) 706-8140, mkapp@wdacs.lacounty.gov

洛杉矶县商业和员工灾难帮助中心开业;

洛县设立客户服务专线为因冠状病毒 / COVID-19 而使生活受到干扰的居民提供服务

在洛杉矶县监事会的支持下, 消费者和商业事务局 (DCBA) 以及劳动力发展, 老年人口和社区服务局 (WDACS) 于今日荣幸地宣布启动**洛杉矶县商业和员工灾难帮助中心**。这是一个全新的中央呼叫中心和网站, 特为持续因遭受冠状病毒 / COVID-19 扩散的严重影响的企业主及员工提供免费的一对一咨询和服务。

无论您是正努力维持您的生意持续运营的企业主, 还是不确定是否能收到下一次工资的员工, 现在都可以在一个定点根据您的情况立即寻求帮助。您可以通过对于您而言最方便的方式从洛杉矶县商业和员工灾难帮助中心获得帮助:

- **电话号码:** (833) 238-4450
- **线上服务网站:** LACountyHelpCenter.org
- **电子邮件信箱:** DisasterHelpCenter@lacounty.gov
- **社交媒体平台:** @LACHelpCenter on 推特, 脸书, and Instagram

DCBA 部门主任约瑟夫·尼基塔 (Joseph M. Nicchitta) 表示: “我们认识到目前每个人都在面对由于冠



500 W. Temple St., Room B-96 • Los Angeles, CA 90012-2706 • toll-free 800.593.8222 • phone 213.974.1452 • fax 213.687.1137

dcba.lacounty.gov

状病毒的紧急情况而造成的困境，洛杉矶县正在努力应对这一挑战。DCBA 很荣幸能够领导一个由各个部门和机构组成的联盟，以帮助改善社区中企业主及员工的生活。”该中心将协助各企业了解公共卫生命令对其机构的适用性，并协助连接最近通过的来自加州及联邦政府的救助方案等各种资源。对于一般民众，该中心将协助您提交失业保险申请，寻找就业机会以及查寻洛县现有的福利。尼基塔主任说：“他们现在可以到一个专门的地方寻求帮助。”

由 DCBA 和 WDACS 联合运营的商业和员工灾难帮助中心，开放时间为周一至周五上午 8 点至下午 4 点 30 分。在各个洛县部门及合作伙伴的支持下，该中心配备了专业的人员，并支持多种语言的服务。参与的洛杉矶县部门和加州政府机构包括：

- 洛杉矶县行政长官办公室
- 洛杉矶县紧急事务办公室
- 洛杉矶县儿童抚养服务局
- 洛杉矶县法律顾问
- 洛杉矶县内务局
- 洛杉矶县公共社会福利局
- 洛杉矶县司库和税收局
- 洛杉矶县图书馆
- 洛杉矶县公共卫生局
- 洛杉矶县区域规划局
- 加州州长商业与经济发展办公室 (GO-Biz)

Since 1976, the County of Los Angeles Department of Consumer and Business Affairs (DCBA) has served consumers, businesses, and communities through education, advocacy, and complaint resolution. We work every day to educate consumers and small business owners about their rights and responsibilities, mediate disputes, investigate consumer fraud complaints, and enforce Los Angeles County's minimum wage and rent stabilization ordinances. For more information, visit dcba.lacounty.gov.

###