

# RESPONSABILIDAD BASADA EN RESULTADOS 101

Uso de la rendición de cuentas  
basada en resultados

## OBJETIVO

Utilizar el marco de Rendición de Cuentas Basada en Resultados (RBA por sus siglas en inglés) para establecer un lenguaje común para apoyar y monitorear la implementación del *Plan de Dos Años de la MHSA* para los años fiscales 2024-25 y 2025-26.

# OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

1. Definir el problema que RBA trata abordar y la solución que propone.
2. Distinguir conceptos clave en el marco de RBA.
3. Explorar formas en que la RBA puede ayudar a monitorear la implementación del Plan MHSA.

# LA TRAMPA DEL LENGUAJE

Demasiados términos. Muy pocas definiciones. Muy poca disciplina.



# PROBLEMA

- Falta de un lenguaje común para la transparencia y la rendición de cuentas para sistemas complejos con diversas partes interesadas.
- Falta de información y datos sobre resultados, lo que contribuye a una menor confianza pública.
- La investigación evaluativa, un subcampo de las ciencias sociales aplicadas, puede ser muy técnica y es difícil acceso para muchas partes interesadas.

# RBA: ENFOQUE DISCIPLINADO

Una forma disciplinada y de sentido común de pensar y actuar para mejorar:

- La calidad de vida en comunidades, ciudades y condados.
- El desempeño de programas, agencias y sistemas de servicios.

# RBA: CENTRADO EN LOS RESULTADOS

La RBA comienza con los **FINES** y trabaja hacia atrás para identificar los **MEDIOS** para lograr los fines.

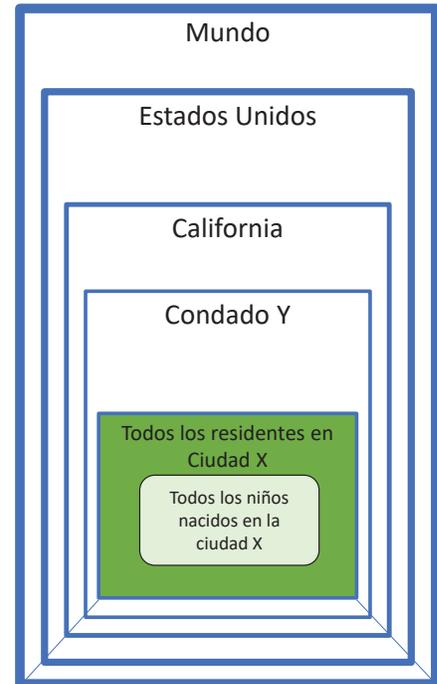
- **LOS FINES** se refieren a las **CONDICIONES DE BIENESTAR** (o RESULTADOS o EXCITOS) que queremos para las POBLACIONES o PARTICIPANTES DEL PROGRAMA.
- **MEDIOS** se refieren a las **ESTRATEGIAS** o **PROGRAMAS, SERVICIOS** o **INTERVENCIONES** para ayudar a lograr estos **FINES** .

# RBA: UTILIDAD

- Permite que diversas partes interesadas tengan un **MARCO DE SENTIDO COMÚN** de resultados, actividades y recursos;
- Proporciona a los administradores de sistemas un **LENGUAJE COMÚN** para transmitir datos de desempeño a diversas partes interesadas; y
- Brinda a las partes interesadas un marco para **MONITOREAR Y HACER RESPONSABLES A LOS SISTEMAS** por los resultados.

# RESULTADO DE POBLACIÓN

- Condición de bienestar de una **POBLACIÓN** dentro de un área geográfica.
- **RESULTADO:** *Todos los bebés nacen sanos en la Ciudad X.*



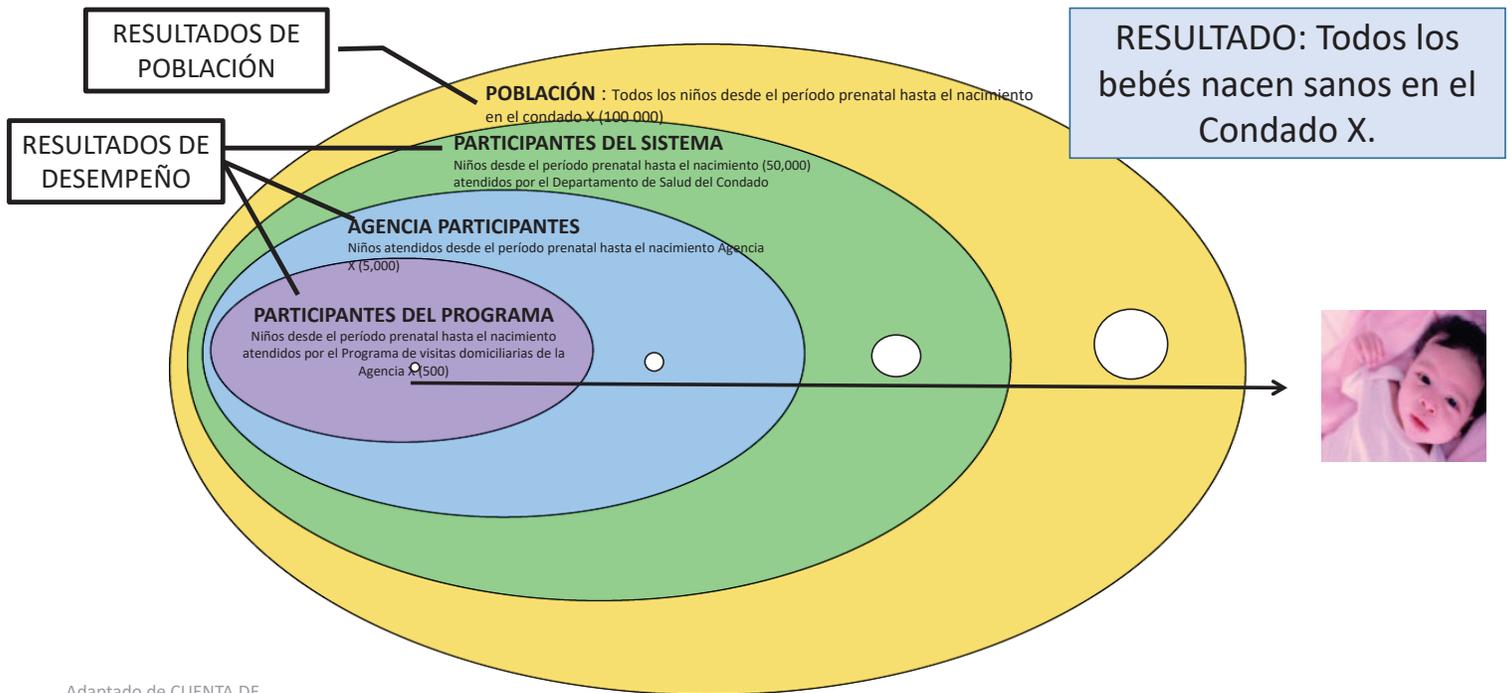
# RESULTADO DEL RENDIMIENTO

Condición(es) de bienestar para **los PARTICIPANTES** de un programa, agencia y/o sistema(s).

- **RESULTADO:** *Todas las personas embarazadas que participan en el Programa X dan a luz a un bebé sano.*

# DE LA POBLACIÓN A LOS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA

Comprender el "huevo encajado" de los resultados de desempeño al resultado a nivel de población



Adaptado de CUENTA DE RESULTADOS

11

## RESULTADO DE POBLACIÓN: INDICADOR

UN **PUNTO DE DATOS** que nos permite cuantificar y, por lo tanto, **SEGUIR** en qué medida estamos logrando un resultado poblacional. Un punto de datos nombra concretamente:

- Una condición de bienestar
- Una población (o subpoblación)
- Un número y/o tarifa
- Una geografía
- Un momento o periodo de tiempo

# La tasa de mortalidad infantil por cada 1000 nacidos vivos en el condado de Los Ángeles entre 2011 y 2019.



Fuente: Departamento de Salud Pública de California, Archivo de cohorte de nacimientos de estadísticas vitales analizado por Children's Data Network  
 Nota: Estas estimaciones fueron desarrolladas por Children's Data Network comparando los registros vitales de nacimiento del Departamento de Salud Pública de California con los registros vitales de defunción de todos los niños menores de un año. El cálculo de estas estadísticas se basa en una metodología de cohortes de nacimiento para determinar la tasa de mortalidad infantil. Esta metodología difiere de la metodología utilizada por los funcionarios de salud estatales y del condado. Por esta razón, los totales producidos para este análisis local pueden diferir de otras fuentes publicadas. Tenga en cuenta que estas estimaciones se generaron utilizando conjuntos de datos de investigación codificados; estas no deben considerarse estadísticas oficiales de nacimientos del condado o del estado.

# La tasa de mortalidad infantil por cada 1000 nacidos vivos entre 2017 y 2019 dentro de geografías específicas en el condado de Los Ángeles.



Fuente: Departamento de Salud Pública de California, Estadísticas Vitales 2017-2019 Archivos de cohortes de nacimientos analizados por Children's Data Network

# RESULTADO DEL DESEMPEÑO: MEDIDA

Al igual que un indicador de población, una **MEDIDA DE DESEMPEÑO** también es un **PUNTO DE DATOS** concreto.

Un punto de datos nombra concretamente:

- Una condición de bienestar
- Una población (o subpoblación)
- Un número y/o tarifa
- Una geografía
- Un momento o periodo de tiempo

# RESULTADO DEL DESEMPEÑO: MEDIDA

Sin embargo, a diferencia de un indicador de población, **las MEDIDAS DE DESEMPEÑO** se centran en dos áreas interconectadas relacionadas con las personas que reciben un servicio:

- **ESFUERZOS:** Las actividades y recursos vinculados a un programa, servicio, intervención, agencia o sistema.
- **EFFECTOS:** Los resultados resultantes de las actividades y recursos vinculados a un programa, servicio, intervención, agencia o sistema.

# RESULTADOS DEL DESEMPEÑO: MEDIDAS

## - SÓLO PARA ILUSTRAR UN EJEMPLO -

- **GRUPO OBJETIVO** : Personas con antecedentes penales que encuentran barreras para obtener empleo y subsidios de vivienda.
- **INTERVENCIÓN**: Un programa que ofrece representación legal para la eliminación de antecedentes penales y gestión de casos para ayudar con la solicitud de empleo y subsidios de vivienda.

# RESULTADO(S) DEL DESEMPEÑO: MEDIDAS

|                            |  |
|----------------------------|--|
| PARTICIPANTES DEL PROGRAMA | Personas con un delito (felonia) anterior que experimentan barreras para obtener empleo y subsidios de vivienda. |
| INTERVENCIÓN               | Representación legal para la eliminación de antecedentes penales y gestión de casos.                             |

## ESFUERZOS [Actividades/Recursos/Productos]

### 1. ¿Cuánto hicimos? [Cantidad]

- En el año fiscal 22-23, se realizaron 11 talleres e informaron a 789 participantes sobre la eliminación de antecedentes penales y los servicios legales y la gestión de casos disponibles.
- En el año fiscal 22-23, brindó representación legal y gestión de casos a 225 personas para borrar registros y apoyar solicitudes de empleo y subsidios de vivienda.

### 2. ¿Qué tan bien lo hicimos ? [Calidad]

- Completó 11 de 12 (92%) talleres y llegó a 789 de 1000 (79%) participantes con antecedentes penales.
- Proporcionó representación legal y gestión de casos a 225 de 200 (112.5%) sobre eliminación de antecedentes penales y solicitudes de empleo y subsidios de vivienda.

## EFFECTOS [Resultados/Resultados]

### 3. ¿Alguien está mejor?

- Dentro de los 12 meses posteriores a la eliminación récord, el 80% de las 225 personas accedieron a subsidios de vivienda para los que no eran elegibles antes de la eliminación.
- Dentro de los 12 meses posteriores a la eliminación del registro, el 70% de las 225 personas informaron que no habían tenido problemas con el proceso de solicitud de empleo.

## CANTIDAD

## CALIDAD

**ESFUERZO:**  
*SALIDAS*

**EFEECTO:**  
*RESULTADOS  
(RESULTADOS)*

| ¿CUÁNTO HICIMOS?  | ¿QUÉ BIEN LO HICIMOS?   |
|---|---|
| <b># PERSONAS ATENDIDAS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estudiantes</li><li>• Padres</li><li>• Maestros</li><li>• Clasificado</li><li>• Directores</li></ul>    | <b>% MEDIDAS COMUNES</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Relación de carga de trabajo</li><li>• Tiempo de respuesta</li><li>• Tasas de rotación de personal</li><li>• % de personal completamente capacitado</li><li>• Costo unitario</li></ul> |
| <b># ACTIVIDADES (por tipo de actividad)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clases</li><li>• Talleres de trabajo</li><li>• Entrenamientos</li><li>• Etc.</li></ul> | <b>% MEDIDAS ESPECÍFICAS DE ACTIVIDAD</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• % de personas que completan clases</li><li>• % de personas que completan tareas</li><li>• Etc.</li></ul>  |
| ¿ALGUIEN ESTÁ MEJOR?  |   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• # Habilidades/Conocimientos</li><li>• # Actitud/Opinión</li><li>• # Comportamiento/Práctica</li><li>• # Circunstancia</li></ul>     | <ul style="list-style-type: none"><li>• % Habilidades/Conocimientos</li><li>• % Actitud/Opinión</li><li>• % Comportamiento/Práctica</li><li>• % Circunstancia</li></ul>   |

# RESULTADOS DE DESEMPEÑO

## RELACIÓN CAUSA-EFECTO

**ESFUERZOS** [Actividades/Productos] **CAUSA**

**EFECTOS** [Resultados/Resultados]

### 1. ¿Cuánto hicimos? [Cantidad]

- En el año fiscal 22-23, se realizaron 11 talleres e informaron a 789 participantes sobre la eliminación de antecedentes penales y los servicios legales y la gestión de casos disponibles.
- En el año fiscal 22-23, brindó representación legal y gestión de casos a 225 personas para borrar registros y apoyar solicitudes de empleo y subsidios de vivienda.

### 2. ¿Qué tan bien lo hicimos? [Calidad]

- Completó 11 de 12 (92%) talleres y llegó a 789 de 1000 (79%) participantes con antecedentes penales.
- Proporcionó representación legal y gestión de casos a 225 de 200 (112,5%) sobre eliminación de antecedentes penales y solicitudes de empleo y subsidios de vivienda.

### 3. ¿Alguien está mejor?

- Dentro de los 12 meses posteriores a la eliminación récord, el 80% de las 225 personas accedieron a subsidios de vivienda para los que no eran elegibles antes de la eliminación.
- Dentro de los 12 meses posteriores a la eliminación del registro, el 70% de las 225 personas informaron que no habían tenido problemas con el proceso de solicitud de empleo.

**PREGUNTA:** ¿Es razonable esperar que un programa, agencia o sistema **CAUSAR** un cambio en un INDICADOR A NIVEL DE POBLACIÓN?

**RESULTADOS DE DESEMPEÑO**

**PROGRAMA**

Programa de preparación para el jardín de infantes que atiende a 150 niños de cuatro y cinco años, de los cuales el 90% (n=135) logró la preparación para el jardín de infantes.

**RESULTADO DE POBLACIÓN**

**CIUDAD X**

POBLACIÓN : Todos los niños de 5 años en la Ciudad X son 2500 .

RESULTADO : Todos los estudiantes que ingresan al jardín de infantes están listos para la escuela.

**RESULTADOS DE POBLACIÓN**

**CONTRIBUCIÓN ALINEADA**

**RESULTADOS DE DESEMPEÑO**

| AGENCIAS Y SISTEMAS               | ACTIVIDADES CONCRETAS ORGANIZADAS PARA LOGRAR RESULTADOS   | # NIÑOS 5 AÑOS |
|-----------------------------------|--|----------------|
| Organizaciones sin fines de lucro | Artes, recreación, negocios, educación, salud (hospitales, clínicas), religiosos, cuidado infantil, etc. | 500            |
| Con fines de lucro                | Artes, Clubes Deportivos, Empresariales, Educativos, Salud (Hospitales, Clínicas), Guardería, etc.       | 600            |
| Distrito escolar                  | Programas preescolares   | 1.000          |
| Ciudad                            | Parques, Ligas, Biblioteca, etc.   | 500            |
| Condado                           | Salud, Salud Mental, WIC, Bienestar Infantil, Libertad Condicional, Servicios Sociales, etc.             | 750            |
| <b>TOTAL NO DUPLICADO</b>         |  | 2100           |

**PREGUNTA:** ¿Qué pasaría si estas agencias y sistemas promovieran la preparación para el jardín de infantes en niños de 1 a 4 años?

**RESULTADO DE POBLACIÓN**

**CIUDAD X**

POBLACIÓN : Todos los niños de 5 años en la Ciudad X son 2500 .

RESULTADO : Todos los estudiantes que ingresan al jardín de infantes están listos para la escuela.