



Beneficio De Emergencia Para Internet (EBB) – Información para el Consumidor

El Beneficio De Emergencia Para Internet (EBB) es un [programa temporal de la FCC que ofrece](#) ayuda a los hogares con problemas para pagar sus servicios de Internet durante la pandemia.

Este beneficio te proporciona:

- Máximo \$50 de descuento al mes para tu servicio de Internet.
- Máximo \$75 de descuento al mes para hogares elegibles en Territorios Tribales.
- Un descuento único de hasta \$100 por una computadora portátil, computadora de escritorio o una tableta electrónica a través de un proveedor participante.

El Beneficio De Emergencia Para Internet se limita a un descuento mensual por un servicio de conexión y a un descuento único por la compra de un equipo, por cada hogar.

¿Quién es elegible?

Podrás participar en este programa si un miembro de tu hogar:

- Tiene un ingreso igual o menor al 135% del nivel federal de pobreza o participa en ciertos programas de asistencia social.
- Recibe beneficios en la escuela bajo el programa de almuerzo o desayuno gratuito o reducido.
- Recibió una beca Federal Pell Grant para la Universidad durante el año en curso.
- Experimentó una pérdida sustancial de ingresos debido a la pérdida de su empleo o a la suspensión de su trabajo, sin sueldo, a partir del 29 de febrero de 2020.
- Cumple con los criterios de elegibilidad exigidos por un proveedor participante en un programa de bajos ingresos o en un programa COVID-19 ya existente.

Para obtener más información, llama al 833-511-0311 o visita www.fcc.gov/bandaanchaprestacion

Tres formas de solicitar el beneficio:

1. Contacta a tu proveedor de Internet preferido directamente. Pregunta si participa en el programa EBB o utiliza nuestros servicios en línea para encontrar una empresa participante en tu localidad.
2. En línea. Usa la solicitud en el sitio web: GetEmergencyBroadband.org
3. Por correo. Imprime la solicitud en inglés o español. Complétala y envíala con tu comprobante de elegibilidad a:

Emergency Broadband Support Center
P.O. Box 7081
London, KY 40742

Para obtener más información, llama al 833-511-0311 o visita
www.fcc.gov/bandaanchaprestacion